



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลแก้งลำไย กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๕๖๓๘ ๓๕๖๒, ๐ ๕๖๓๘ ๓๕๖๔

ที่ นว ๐๐๓๓.๓๐๑.๑/พิเศษ วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของ โรงพยาบาลแก้งลำไย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก้งลำไย

เรื่องเดิม

ตามที่ คณะกรรมการเจรจาไกล่เกลี่ยจัดการข้อร้องเรียนและจัดการร้องทุกข์มีข้อมูลเชิงสถิติ เรื่องร้องเรียนของ โรงพยาบาลแก้งลำไย ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลการร้องเรียน/ร้องทุกข์และการทุจริต ประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๖ กันยายน ๒๕๖๗ ได้สรุปผลวิเคราะห์การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์

ข้อเท็จจริง

ในการนี้ คณะกรรมการเจรจาไกล่เกลี่ยจัดการข้อร้องเรียนและจัดการร้องทุกข์โรงพยาบาลแก้งลำไย รวบรวมสรุปรายงานข้อร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ในช่วงไตรมาสที่ ๑-๔ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๖ กันยายน ๒๕๖๗ พบว่ามีข้อร้องเรียนที่สามารถตอบกลับได้และขอรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินการดังนี้

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๖ กันยายน ๒๕๖๗

ข้อร้องเรียน/ด้าน	ไตรมาสที่ ๔ รอบ ๑๒ เดือน											
	ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗
๑.ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

ในการนี้ จึงขออนุมัตินำเอกสาร และสรุปผลข้อร้องเรียนเพื่อประกาศเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน ประกาศบนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นางสาวมารีสา เขียวสด)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

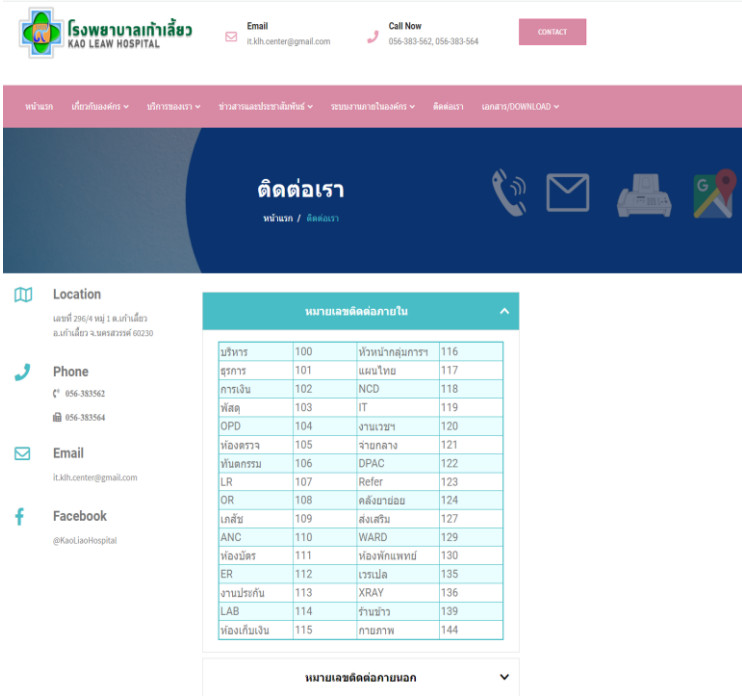
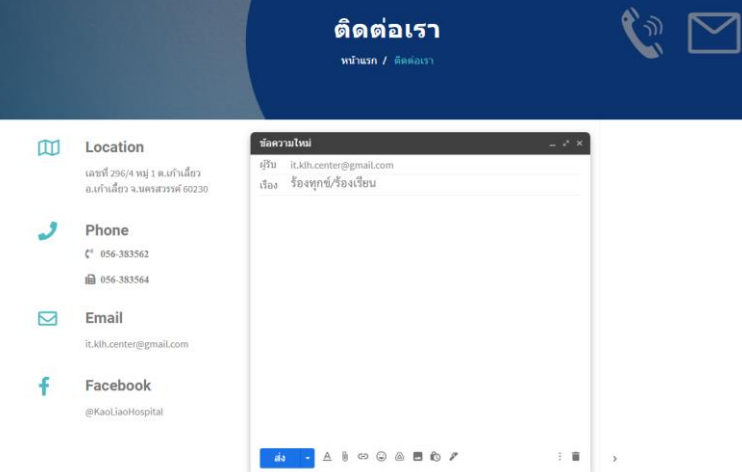
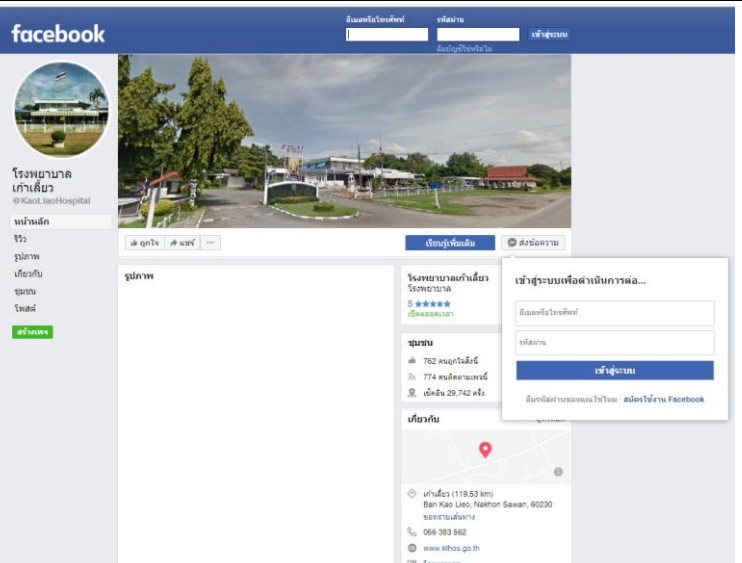
ทราบ/อนุมัติ

(นายวศิน ทองทรงกฤษณ์)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก้งลำไย

**ช่องทางการร้องทุกข์/ร้องเรียน
โรงพยาบาลเก้าเลี้ยว อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครสวรรค์**

ที่	ช่องทางการร้องทุกข์/ร้องเรียน	ภาพประกอบ																																																																
๑	เว็บไซต์โรงพยาบาลเก้าเลี้ยว http://www.klhos.go.th	 The screenshot shows the homepage of the KAO LEAW HOSPITAL website. At the top, there is a header with the hospital logo, name, email (it.klh.center@gmail.com), and a 'Call Now' button with the number 056-383-562. Below the header is a navigation bar with links for Home, About Us, Services, etc. The main content area features a 'ติดต่อเรา' (Contact Us) section with a list of departments and their corresponding phone numbers. The list includes: <table><tr><td>บริหาร</td><td>100</td><td>ทันตกรรม</td><td>116</td></tr><tr><td>ศัลยกรรม</td><td>101</td><td>ทันตกรรม</td><td>117</td></tr><tr><td>การเงิน</td><td>102</td><td>NCD</td><td>118</td></tr><tr><td>พัสดุ</td><td>103</td><td>IT</td><td>119</td></tr><tr><td>OPD</td><td>104</td><td>งานเวช</td><td>120</td></tr><tr><td>ห้องตรวจ</td><td>105</td><td>จ่ายกลาง</td><td>121</td></tr><tr><td>ทันตกรรม</td><td>106</td><td>DPAC</td><td>122</td></tr><tr><td>LR</td><td>107</td><td>Refer</td><td>123</td></tr><tr><td>OR</td><td>108</td><td>คลังยา</td><td>124</td></tr><tr><td>เคส</td><td>109</td><td>ส่งเสริม</td><td>127</td></tr><tr><td>ANC</td><td>110</td><td>WARD</td><td>129</td></tr><tr><td>ห้องคลอด</td><td>111</td><td>ห้องคลอด</td><td>130</td></tr><tr><td>ER</td><td>112</td><td>เวร</td><td>135</td></tr><tr><td>งานประกัน</td><td>113</td><td>XRAY</td><td>136</td></tr><tr><td>LAB</td><td>114</td><td>จ่าย</td><td>139</td></tr><tr><td>ห้องเก็บเงิน</td><td>115</td><td>กายภาพ</td><td>144</td></tr></table>	บริหาร	100	ทันตกรรม	116	ศัลยกรรม	101	ทันตกรรม	117	การเงิน	102	NCD	118	พัสดุ	103	IT	119	OPD	104	งานเวช	120	ห้องตรวจ	105	จ่ายกลาง	121	ทันตกรรม	106	DPAC	122	LR	107	Refer	123	OR	108	คลังยา	124	เคส	109	ส่งเสริม	127	ANC	110	WARD	129	ห้องคลอด	111	ห้องคลอด	130	ER	112	เวร	135	งานประกัน	113	XRAY	136	LAB	114	จ่าย	139	ห้องเก็บเงิน	115	กายภาพ	144
บริหาร	100	ทันตกรรม	116																																																															
ศัลยกรรม	101	ทันตกรรม	117																																																															
การเงิน	102	NCD	118																																																															
พัสดุ	103	IT	119																																																															
OPD	104	งานเวช	120																																																															
ห้องตรวจ	105	จ่ายกลาง	121																																																															
ทันตกรรม	106	DPAC	122																																																															
LR	107	Refer	123																																																															
OR	108	คลังยา	124																																																															
เคส	109	ส่งเสริม	127																																																															
ANC	110	WARD	129																																																															
ห้องคลอด	111	ห้องคลอด	130																																																															
ER	112	เวร	135																																																															
งานประกัน	113	XRAY	136																																																															
LAB	114	จ่าย	139																																																															
ห้องเก็บเงิน	115	กายภาพ	144																																																															
๓	E mail : it.klh.center@gmail.com	 This screenshot shows a different section of the website, focusing on contact information. It includes the hospital's location (เลขที่ 296/4 หมู่ 1 ต.กำแพงแสน อ.กำแพงแสน จ.นครสวรรค์ 60230), phone numbers (056-383562), email (it.klh.center@gmail.com), and Facebook (@KaoLiaoHospital). A 'ติดต่อเรา' (Contact Us) section is also visible, showing a list of departments and their corresponding phone numbers.																																																																
๒	Facebook โรงพยาบาลเก้าเลี้ยว @KaoLiaoHospital	 The screenshot shows the Facebook page of the KAO LEAW HOSPITAL. The page includes a cover photo of the hospital building, a profile picture, and a bio. The bio mentions the hospital's location and contact information. A 'ติดต่อเรา' (Contact Us) section is also visible, showing a list of departments and their corresponding phone numbers.																																																																

๔	ผู้รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ คำติชม ตึกผู้ป่วยนอก, ห้องให้คำปรึกษา, หน้าห้องจ่ายเงิน	
๕	โทรศัพท์ ๐ ๕๖๓ ๘๓๕๖๒ โทรสาร ๐ ๕๖๓ ๘๓๕๖๔	
๖	ติดต่อด้วยตนเอง ที่งานประกันสุขภาพฯ ชั้น ๑ ในเวลาราชการ	
๗	ทางจดหมายไปรษณีย์ ถึง หัวหน้าศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน โรงพยาบาลเก่าเลี้ยว เลขที่ ๒๙๖/๔ หมู่ที่ ๑ ตำบลเก่าเลี้ยว อำเภอเก่าเลี้ยว จังหวัดนครสวรรค์ ๖๐๒๓๐ 	